



Congreso Unidad Gremial Pereira

Gerardo Reátegui, CEO - redBus
Latinoamerica
28.10.2022

3 Tendencias

Aceleración de la digitalización debido a la Pandemia



En 2021 el eCommerce creció 40% vs 2020.



En 2021 el eCommerce facturó \$40Bn, llegando al 3,6% del PIB.



En 2022, 50% de los Colombianos ya compran online.



En 2021 hubo 86% de nuevos compradores online.

Contribución de la venta online Transporte intermunicipal en Colombia

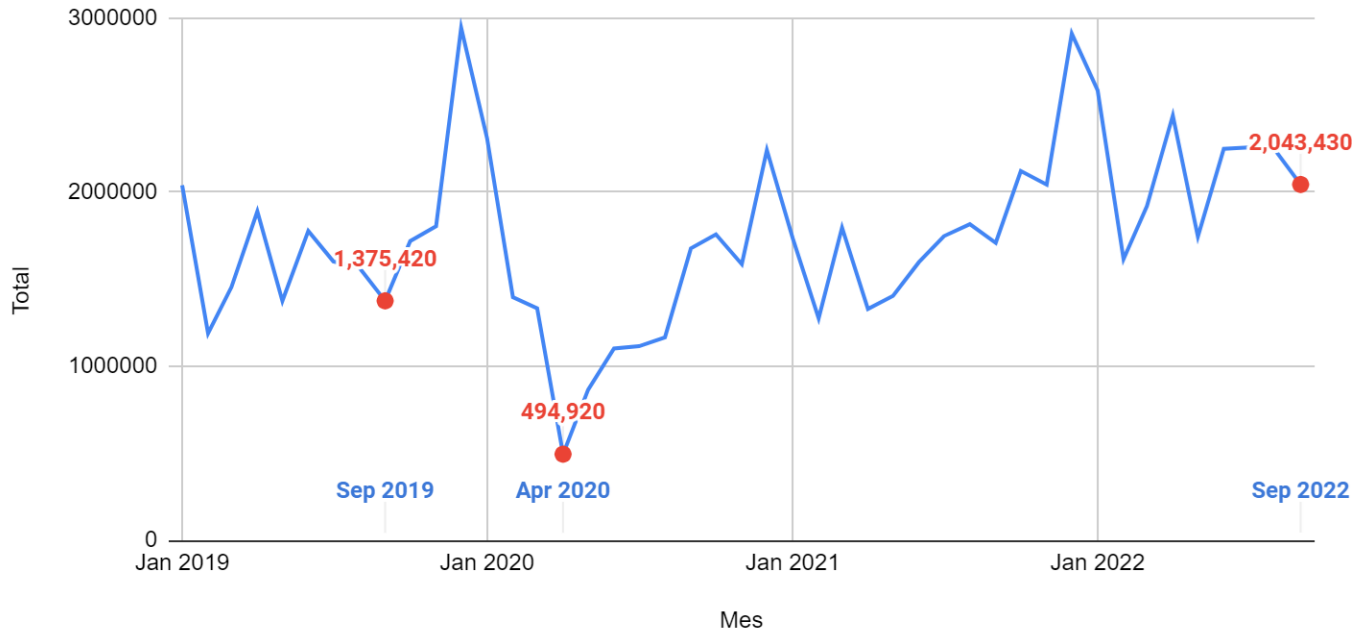
Bus Operators % Venta Online	Año 2019	Año 2022
Tier 1 (> 100 buses)	5%	10%
Tier 2 (50 - 100 buses)	2%	5%
Tier 3 (1 - 50 buses)	1%	3%

Gran oportunidad de crecer en venta digital

País	Venta Digital %
 India	75%
 Malasia	56%
 Indonesia	30%
 Chile	40%
 Perú	10%
 Nigeria	10%
 Colombia	5%

La Digitalización se acelera en el transporte Colombiano: Búsquedas online.

Tráfico Web (Google)




Entrada de players nativos digitales al sector

2. Agregadores adquieren operadores de bus tradicionales


DIVE BRIEF

Greyhound acquired by fast-growing FlixBus, which aims to expand bus travel in the US

Published Oct. 29, 2021

 **Dan Zukowski**
Reporter

[in](#) [f](#) [t](#) [p](#) [e](#)



Courtesy of Greyhound Lines



German FlixBus moves to acquire prominent Turkish bus company Kamil Koç

BY DAILY SABAH | ISTANBUL | AUG 21, 2019 - 7:59 PM GMT+3 |



IIHA Photo

Adopción de nuevas tecnologías (EV)

1. EV Buses



- Start-up de E-mobility GreenCell Mobility anunció 'NueGo' - primera empresa transportadora electrificada de India .
- Lanzamiento en 24 ciudades, con 750 e-buses premium.



- El bus eléctrico Catalyst E2 Max recorrió 1,800 km con una sola carga de batería.

The logo for FlixBus is a solid green rectangle with the word "FLIXBUS" in white, bold, sans-serif capital letters centered inside it.

FLIXBUS

- Tiene ya e-buses operando en todo Francia y Alemania.
- Flixbus espera operar buses propulsados por hidrógeno en Europa en 2024

Adopción de nuevas tecnologías (ML&AI)

2. Machine Learning & Artificial Intelligence en transporte



Gestión del ciclo de vida de activos

- Diagnóstico a bordo que monitorea continuamente el motor y otras partes.
- Con estos flujos de datos, los modelos ML ayudan con el mantenimiento predictivo o basado en condiciones.
- Previene averías y mejora la vida útil del equipo



Maximización de ingresos

- Modelos de predicción de demanda.
- Precios inteligentes basados en sistemas ML/AI.
- Enrutamiento y programación inteligentes para maximizar la ocupación.



Automatización de vehículos

- Las características de los vehículos automatizados centradas en la seguridad de los pasajeros y la comodidad del conductor se extenderían al transporte en autobús.
- Frenado de emergencia.
 - Control de crucero adaptativo.
 - Fusión de sensores.
 - Asistente de mantenimiento de carril.

Estamos hablando de...



**Digital
Distribution**



**Machine
Learning**



IoT

¿Cómo aceleramos la digitalización
en nuestro sector?

1

Conocer al usuario

El caso de India:

- 1,400,000 habitantes
- 500,000 rutas
- 4500 empresas transp.
- 75% de venta online



8:00



Pasajes de bus online



Bogotá a Pereira

06 Nov



Nº Confirmación
22468484

SALIDA

23:00

Terminal Salitre

10 h.

LLEGADA

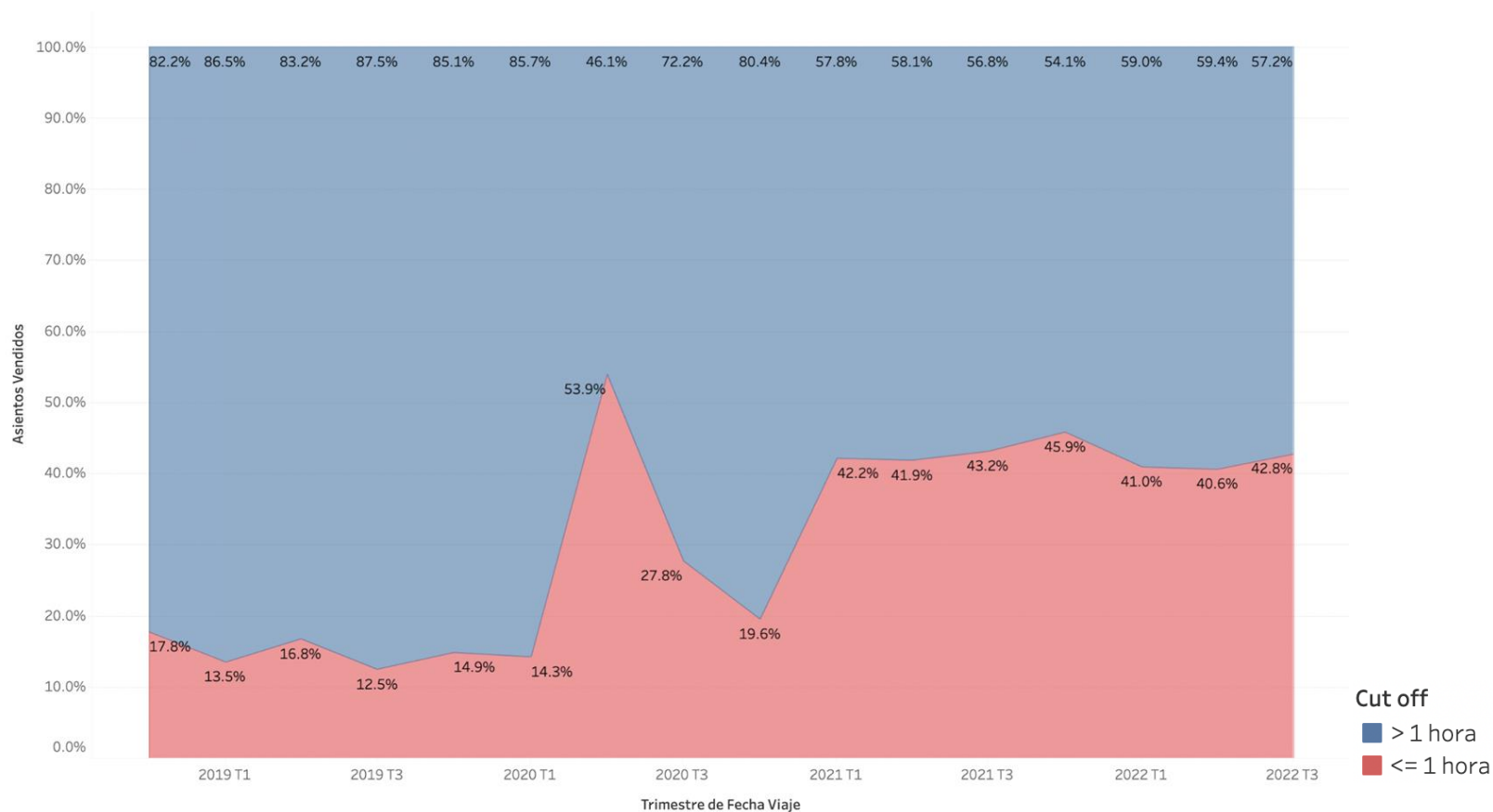
09:00

Terminal 1

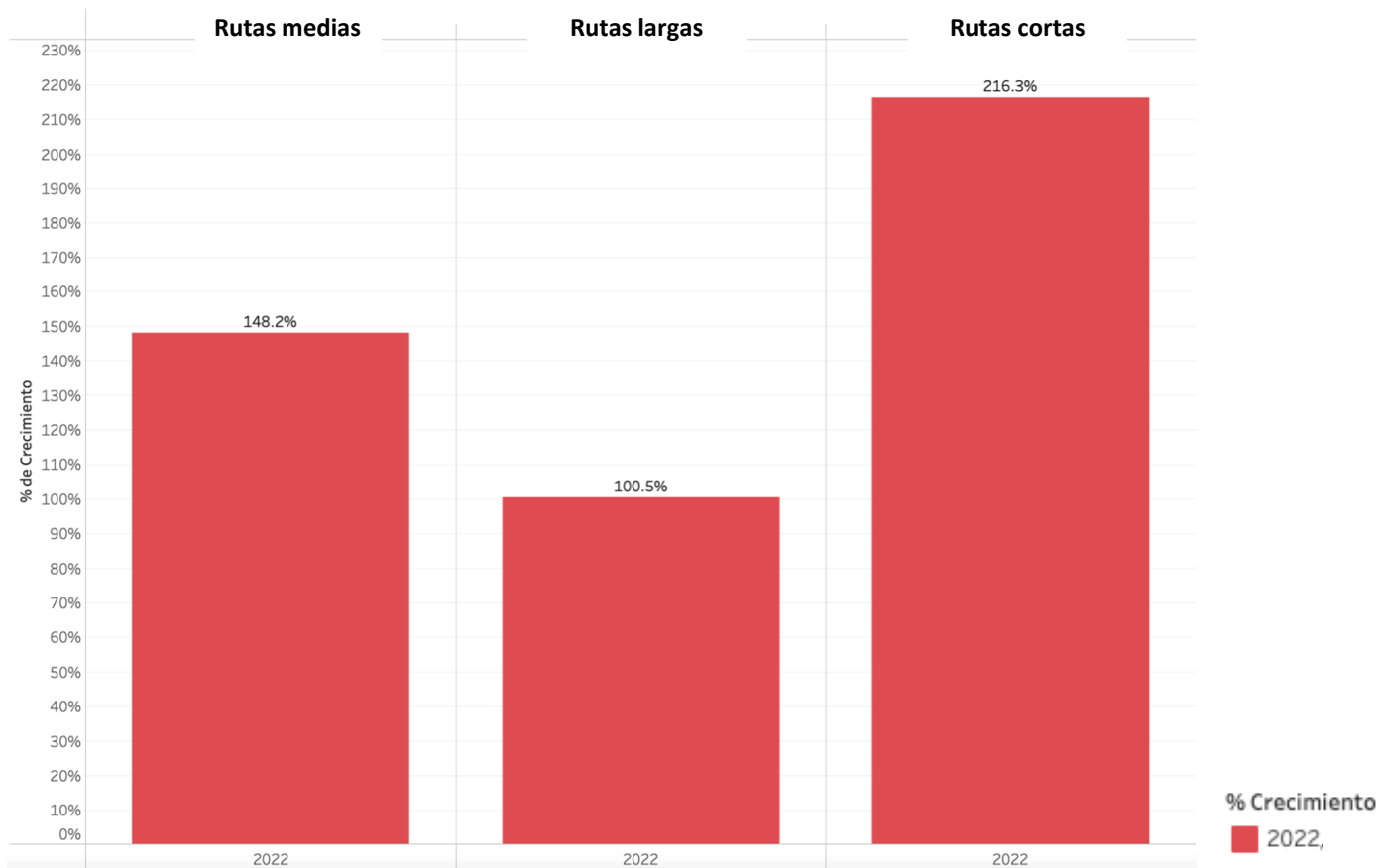


Digitalizando al usuario no digital: confianza

Market Share vs Cut Off Time



Crecimiento de la adopción digital por tipo de ruta 2022 vs. 2019



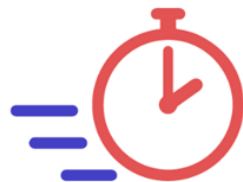
Web Performance: Latencia



Disponibilidad



Estabilidad

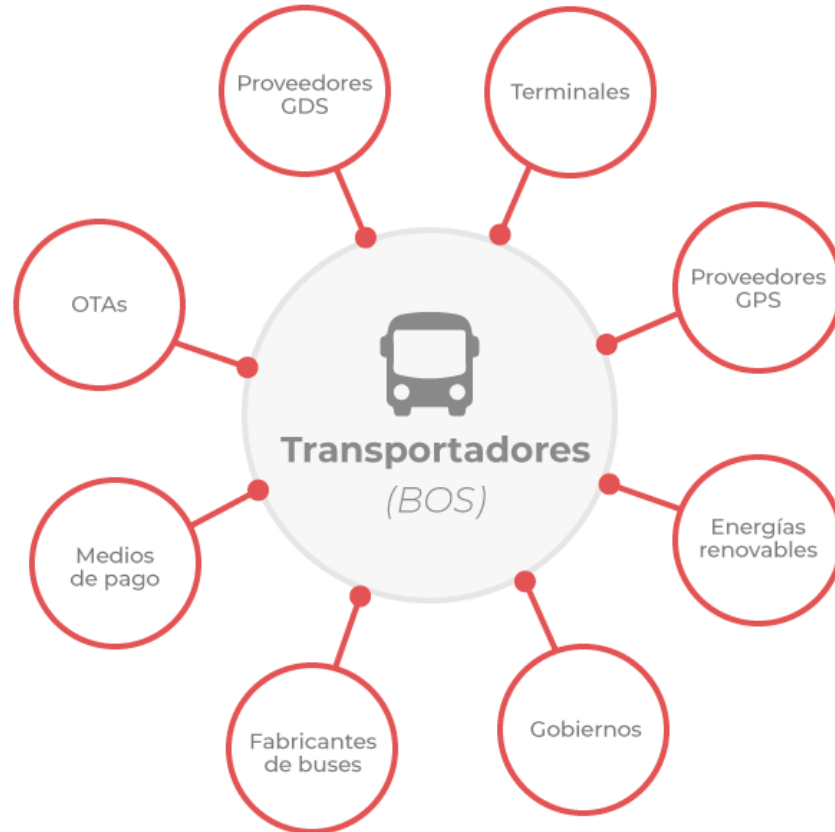


Velocidad



Responsive

Ecosistema: Colaboración y alianzas



Estamos hablando de...



Conocer al
usuario



Predicción de la
demanda y mejor
pricing



Latencia y
confianza



Colaboración
intersectorial



redbus.co



Descárgala en
App Store



Encuéntrela en
Google play

gerardo.reategui@redbus.com