

Digitalización en la venta de pasajes terrestres: del reto al crecimiento sostenible

Daniel Andrés Martínez
Expansion Manager LATAM



Bus



Tren



Público



Ferry

¿Qué está pasando en el mercado?

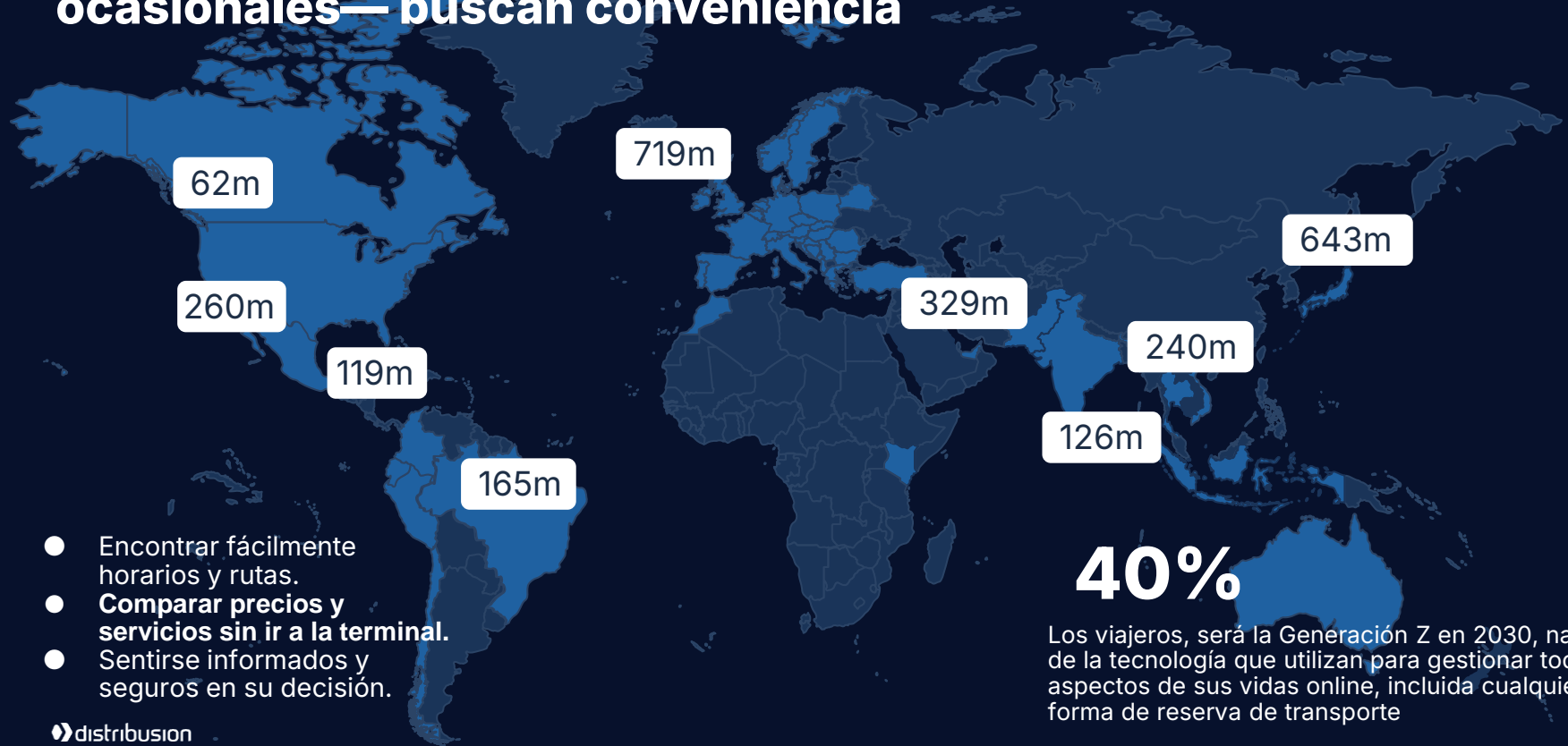
El viajero cambió y el canal digital se está volviendo el principal campo de competencia.

- 9 de cada 10 viajeros jóvenes planifican desde el celular
- 60% de los viajeros en LatAm usan Google para buscar cómo llegar
- Tendencia post-COVID: menos fidelidad, más conveniencia

el canal digital ya no es un lujo, es una expectativa.

Que está buscando hoy el pasajero?

Hoy los pasajeros —sobre todo los jóvenes, turistas y viajeros ocasionales— buscan conveniencia



40%

Los viajeros, será la Generación Z en 2030, nativos de la tecnología que utilizan para gestionar todos los aspectos de sus vidas online, incluida cualquier forma de reserva de transporte

¿Qué está pasando en el mercado?



Antes de comprar un pasaje, el pasajero hoy:

1. Busca en Google o en buscadores. O-D
2. Compara rutas, horarios, precios.
3. Quiere reservar en el mismo lugar donde encuentra la información.

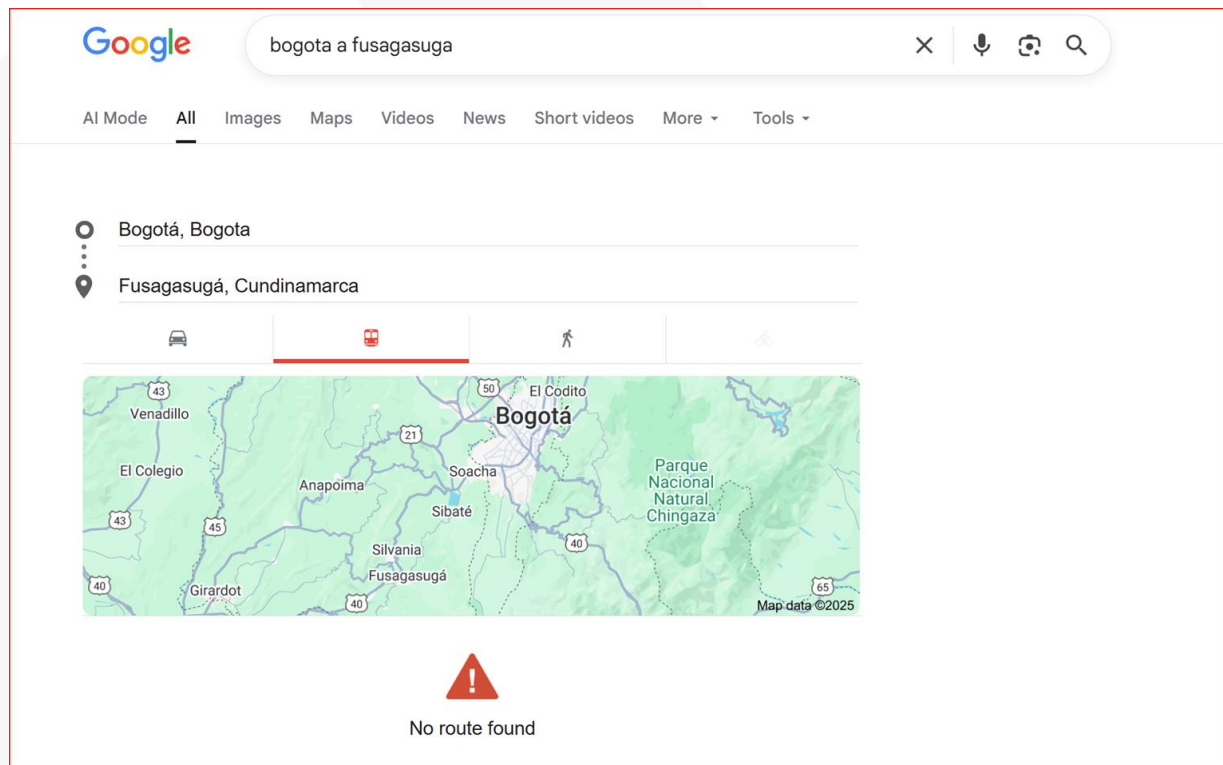
Fuente: análisis de comportamiento de usuarios en mercados digitalizados.



¿Dónde empieza la búsqueda de viaje?

Canal de inicio	Porcentaje estimado
Google / Google Maps	70% – 80%
Apps de agencias o web del transportista	10% – 20%
Redes sociales / blogs	5% – 10%

El caso Google transit ¿Por que algunas rutas no aparecen en Google Maps?



El caso Google transit

The screenshot displays the Google Maps Transit interface for a journey from Bogotá to Medellín. The left sidebar contains the following information:

- Transportation Mode:** Transit (selected), with options for Best, 8h 43m, 9 hr, and 4 days.
- Origin:** Bogotá, Bogota
- Destination:** Medellín, Medellín, Antioquia
- Departure Time:** Leave now (with a clock icon) and an Options link.
- Send directions to iPhone** and **Copy link** buttons.
- Route 1:** 8:20 AM—5:20 PM, 9 hr. Bus: Expreso Brasilia. Details: 8:20 AM from Bogota Bus Station, COP 80,000.00. A Details link is provided.
- Route 2:** 9:00 AM—7:00 PM, 10 hr. Bus: Expreso Bolivariano.
- Route 3:** 1:15 AM (Friday)—1:00 PM, 11 hr 45 min. Buses: Coomotor > Coomotor.
- Notification:** New! Continue your trip, tap the notification on your phone to get directions.

The main map area shows a blue line representing the transit route through the Colombian Andes, passing through cities like Itagüí, Manizales, Pereira, Armenia, and Bogotá. A pink box on the map indicates a 11 hr 45 min duration for a specific segment. The bottom of the map shows the Google Maps logo, map data (©2025), and a scale bar (50 km).



Google Maps



Aparecer en el buscador más impo

The screenshot shows a Google search for "bogota medellin bus". The results display a bus schedule from Bogotá to Medellín for Friday, October 24. The search interface includes filters for origin (Bogota Bus Station), destination (Medellín (all stations)), date (Fri, Oct 24), and time (Any time). The results are sorted by "Fastest" (9h), "Cheapest" (COP 80,000), and "Daily buses" (15). A table lists three bus options: 1) 6:40 AM - 4:40 PM, 10h duration, 0 changes, COP 85,000, Expreso Bolivariano; 2) 8:20 AM - 5:20 PM, 9h duration, 0 changes, COP 80,000, Expreso Brasilia (Fast); 3) 9:00 AM - 7:00 PM, 10h duration, 0 changes, COP 102,000, Expreso Bolivariano. A "More" button is at the bottom of the table. On the right, a "Trip overview" section shows a map of the route from Bogotá Bus Station to Medellín North Bus Station, with a duration of 10h. Below this, a "Tickets for Fri, Oct 24" section shows a one-way price for 1 adult as COP 85,000 for the Expreso Bolivariano.

Google bogota medellin bus

Bus schedule from Bogotá to Medellín :

Bogota Bus Station ↔ Medellín (all stations)

Fri, Oct 24 < > Any time ▾

Fastest 9h Cheapest COP 80,000 Daily buses 15

🕒 1 earlier bus ⬆

6:40 AM – 4:40 PM Expreso Bolivariano	10h	0 changes	COP 85,000 >
8:20 AM – 5:20 PM Expreso Brasilia Fast	9h	0 changes	COP 80,000 >
9:00 AM – 7:00 PM Expreso Bolivariano	10h	0 changes	COP 102,000 >

More ▾

Bogotá to Medellín
Fri, Oct 24 · One way

6:40 AM → 4:40 PM

Duration 10h Changes 0 Price COP 85,000

Trip overview

Expreso Bolivariano

6:40 AM Bogota Bus Station

10h ▾

4:40 PM Medellín North Bus Station

Tickets for Fri, Oct 24
One-way price for 1 adult

Expreso Bolivariano COP 85,000 >



Como funciona?



GTFS



GOOGLE
MAPS



DATOS Y
ACTUALIZACIONES
EN TIEMPO REAL

Departed late · 12:51 · Platform 12 ·

Cancelled · 13:11 · Platform 12 ·

On time · 13:16 · Platform 12 ·



El elefante en la sala: FlixBus ya llegó

● ¿Qué es FlixBus?

- Plataforma europea de transporte terrestre.
- Integra flota, venta, marca y tecnología.
- Opera en 40+ países con modelo digital centralizado.

⚠ ¿Qué pasa cuando entra a un mercado?

- En menos de 5 años, capturó:
 - +80% del mercado alemán.
 - Presencia dominante en Francia, Italia, España y entrando en LATAM
- Digitaliza desde el día 1: web, app, precios dinámicos, distribución total.
- No falla



El elefante en la sala: FlixBus ya llegó

¿Y en Colombia?

- FlixBus ya inició su expansión y se espera su llegada en 2026.
- Se posiciona online en apps y canales donde hoy no hay operadores colombianos visibles.
- Mientras otros mercados ya tienen presencia en Google Maps y sistemas óptimos de venta digital, Colombia tiene un rezago importante

🧠 ¿La lección?

Si los operadores no ocupan el espacio digital, otros lo harán por ustedes.

Digitalizarse no es solo competir con FlixBus, es no dejarles el campo libre.





Daniel Andrés Martínez
daniel.martinez@distribusion.com
+57 3157461694